ACM · ADOPTION & CHANGE MANAGEMENT

Strukturált bevezetés. Mérhető üzleti hatás.

A modern munkahely két meghatározó AI-asszisztense a **Microsoft 365 Copilot** és a **Claude Cowork**. Valódi értékük nem a licencen múlik, hanem **a rutinba épített használati mintákon és a világos szervezeti kereteken**. Az ACM mindkettőre kiterjed – a napi chattől az agentek és automatizált munkafolyamatok építéséig.

KÉT PLATFORM, EGY MÓDSZERTAN

Microsoft 365 Copilot

A Microsoft-ökoszisztéma AI-asszisztense – Chattől a Copilot Agentekig.

Claude Cowork

A Claude-alapú munkatárs, amely fájlokkal és folyamatokkal dolgozik – az M365 környezetben is elérhető.

JELENLEGI ÁLLAPOT

Egyéni, rendszertelen

A munkatársak már ma is használnak AI-t – gyakran nem jóváhagyott eszközökkel, keretek és mérhetőség nélkül.

CÉLÁLLAPOT

Beépült & irányított

A Copilot és a Cowork a napi munkarutinba épített, tudatosan irányított és mérhető szervezeti képesség.

MIT HANGOLUNK ÖSSZE – 3 DIMENZIÓ

Szervezeti bevezetés

Szerepkörök, felelősségek és belső koordináció rendezése.

Technológiai bevezetés

Adminisztráció, licenckezelés és technikai felkészítés.

Folyamat-bevezetés

Használati esetek és napi rutinok beépítése a munkafolyamatokba.

AI LAUNCHPAD – 4 FÁZISÚ KERETRENDSZER

01

Előkészítés

Szerepkörök, licencek és technikai felkészítés.

02

Integráció

Használati esetek beépítése a napi munkába.

03

Eredményesség

Mérhető, számszerűsíthető üzleti hatás.

04

Finomhangolás & bővítés

Irányítási keret és képzés bővítése.

AZ EREDMÉNY

Amit kézhez kapsz: rendezett irányítási keret, szerepkör-alapú képzési rendszer, beépített használati minták és mérhető adoptációs mutatók. A program végén a szervezet napi működése **tudatosan irányított, AI-alapú működéssé** válik – a Copilot és a Cowork a rutinba épülve dolgozik.